

Maël Houck est un stratège bilingue qui compte plus de dix ans d'expérience dans la restructuration de processus et la transformation numérique d'organisations publiques, privées et à but non lucratif partout au Canada. Son parcours réunit des mandats concrets de processus et de gouvernance de l'information au sein d'institutions publiques, des conseils prodigués directement à des ministres fédéraux et à de hauts fonctionnaires, ainsi que la présidence de conseils d'administration d'organismes voués à l'accessibilité numérique et à l'engagement citoyen.

Expérience professionnelle

Fondateur et directeur des services numériques, Elite Consultation

2020-

Services-conseils stratégiques et formation en productivité, en transformation numérique et en gouvernance de l'information.

- Garde côtière canadienne, programme de recherche et sauvetage, région du Centre : restructuration de la production des rapports d'analyse stratégiques, grâce à une plateforme d'IA qui remplace environ 1 500 heures de travail manuel par année et accélère les décisions de la haute direction.
- Centre de services scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles (CSSMI) : restructuration complète des processus du service des ressources humaines, au sein d'un organisme public assujéti à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics.
- Ville de Laval, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social : une plateforme de gestion du financement, puis des formations sur Microsoft Copilot et Excel.
- Cadres de gouvernance de l'IA et de protection des données qui préparent les organisations à leurs obligations de gestion de l'information et de conformité, dont la Loi 25.
- Programmes de transformation : ateliers pour la direction et supervision de projets d'adoption technologique menés par des équipes multidisciplinaires.

Membre, Conseil jeunesse du premier ministre

2021-2023

Organisme consultatif fédéral non partisan.

- Conseils stratégiques aux ministres fédéraux sur la croissance économique, l'employabilité et l'inclusion.
- Travail direct avec des membres du Cabinet et de hauts fonctionnaires de plusieurs ministères fédéraux sur des politiques publiques, dont le don de sang par les hommes ayant des relations sexuelles avec des hommes, l'engagement politique des jeunes, la vaccination contre la COVID-19, le droit de vote et la réinsertion des personnes ayant purgé une peine.

Cofondateur et président du conseil, Centre d'innovation en technologies multimédias et numériques (CITMN)

2022-

Gouvernance et inclusion numérique.

- Définition de la vision stratégique et du cadre de gouvernance d'un OBNL qui rend la technologie accessible aux communautés marginalisées.
- Sous cette gouvernance, le CITMN a lancé Tribùt, une expérience narrative immersive qui a rejoint des milliers de personnes à Laval, à Québec, à Sherbrooke et à Gatineau. Maël siège à son conseil.

Président du conseil, Civic Circles (anciennement Books, Art, Music (BAM) Collective)

2025-

OBNL fondé à Toronto qui mise sur des approches créatives et communautaires pour aider des groupes en quête d'équité, partout au Canada, à développer leurs compétences en défense des droits et leurs moyens d'agir pour le changement social.

- Supervision de la constitution de l'organisme en 2025 sous le nom de Civic Circles, en vertu de la Loi sur les organisations sans but lucratif de l'Ontario, à la suite de sa sélection au programme YCISI en 2023.
- Ses programmes communautaires ont été finalistes du Toronto Arts for Youth Award (2021) et ont reçu le Community Safety Award du maire de Toronto (2024).

Délégué du Canada, G20 Young Entrepreneurs' Alliance, volet Innovation

2023

Sélectionné pour représenter le Canada à New Delhi, en Inde, lors d'échanges avec des entrepreneurs du monde entier sur la transformation numérique, l'IA et la croissance durable des PME. Les recommandations du groupe de travail ont été transmises aux chefs d'État du G20.

Cofondateur et conseiller stratégique, Elite Medic inc.

2018-

Croissance et optimisation des systèmes d'un distributeur national de matériel de premiers soins et de matériel médical.

- Supervision de la transformation numérique de la formation en santé et sécurité, aujourd'hui sous la marque Elite Sauvetage, et des processus de commerce en ligne.
- Direction d'équipes internes et mise en place de structures logistiques à l'échelle nationale.

Consultant et formateur indépendant

2013-2018

Développement des compétences et efficacité au travail.

- Conception et révision de programmes de formation pour des travailleurs qualifiés et des gestionnaires du milieu municipal.
- Formations en productivité numérique (suite Office, Teams, Zoom).
- Services-conseils aux municipalités sur la supervision du personnel et le développement des compétences de première ligne.

Autres entreprises

- **Observantia**, fondateur (2026-) : plateforme de conformité à la Loi 25.
- **SN Hawaii**, copropriétaire (2025-) : formation de sauveteurs océaniques à Hawaï depuis 2000.
- **Groupe Voyages Élite**, copropriétaire (2026-) : agence de voyages.
- **Affiche Expert**, cofondateur et copropriétaire (2021-) : affichage vendu en ligne.
- Entreprises passées : Imprime tes plans (vendue), Clinique Finance (vendue), Agence JCN (cédée), Racing Printer (fermée).

Conférences choisies

- Forum annuel de la Société de sauvetage, 2026 : conférence sur l'IA au service des formateurs et gestionnaires.
- Quariera 2026, AXTRA : atelier sur l'intelligence artificielle et l'intelligence émotionnelle, coanimé avec Bérénice St-Martin.
- Assemblée générale annuelle des YMCA du Québec, 2019 : maître de cérémonie.

Formation

MBA pour cadres (en cours) Université de Sherbrooke	2026-
Formation en gouvernance des OBNL Collège des administrateurs de sociétés	2022
DEC en sciences Collège Champlain, Saint-Lambert	2017

Langues

Français et anglais : parfaitement bilingue, à l'écrit comme à l'oral.